

Hội thảo

Các vấn đề và hướng tiếp cận khi triển khai Khoa học dịch vụ tại Tp. HCM

Chủ trì:

PGS.TS. Vũ Hải Quân

Phó hiệu trưởng, Đại học Khoa học Tự nhiên

08:30 - 08:45	Đăng ký tham dự
08:45 - 08:50	Khai mạc buổi hội thảo
08:50 - 09:00	Giới thiệu tổng quan nội dung, mục đích và kết quả mong đợi từ buổi hội thảo
09:00 - 09:20	Ông Petteri Kaskenpalo, Global Academic Partnership, Singapore “Quá trình đổi mới dịch vụ - chất xúc tác cho cải tiến và chất lượng”
09:20 - 09:40	Ông Leo Hitchcock, Auckland University of Technologies, New Zealand “Chương trình giáo dục đại học về Khoa học dịch vụ và Tin học hướng dịch vụ”
09:40 - 10:00	Giải lao - tiệc trà
10:00 - 11:20	Báo cáo tham luận và thảo luận
11:20 - 11:25	Tổng kết
11:25 - 11:30	Chụp hình kỷ niệm
11:30	Ăn trưa



Thư mời

**Trường Đại học Khoa học Tự nhiên, ĐHQG - Tp.HCM,
trân trọng kính mời:**

**tham dự hội thảo
“Các vấn đề và hướng tiếp cận khi triển khai
Khoa học Dịch vụ tại Tp.HCM”**

Giờ: 08:30 - 11:30 sáng

Ngày: Thứ Bảy, ngày 18 tháng 1 năm 2014

Địa điểm: Phòng F102, Dãy nhà F, Lầu 1
227 Nguyễn Văn Cừ, P.4, Q.5, Tp. HCM

Hân hạnh chào đón quý khách.

Phó hiệu trưởng

PGS.TS. Vũ Hải Quân